



HAGEN AKTIV  
Fraktion im Rat der Stadt Hagen, Rathausstraße 11, 58095 Hagen

An den Vorsitzenden des Ausschusses  
für Umwelt, Stadtsauberkeit & Mobilität  
Herrn Hans-Georg Panzer  
Rathausstr. 11  
58095 Hagen

**Fraktion im Rat der Stadt Hagen**  
Telefon • 02331 207-5529  
Fax • 02331 207-5530  
E-Mail • [fraktion@fraktion-hagen-aktiv.de](mailto:fraktion@fraktion-hagen-aktiv.de)  
Internet • [www.fraktion-hagen-aktiv.de](http://www.fraktion-hagen-aktiv.de)

Hagen, 02. Juni 2016

### **Erreichbarkeit Serviceline „Stadtsauberkeit“**

Sehr geehrter Herr Panzer,

bitte nehmen Sie für die Sitzung des Ausschusses für Umwelt Stadtsauberkeit und Mobilität am 23.06.2015 den folgenden Antrag auf die Tagesordnung gemäß § 6 GeschO auf.

#### **Beschlussvorschlag:**

**Der Ausschuss für Umwelt, Stadtsauberkeit und Mobilität beauftragt die Verwaltung, auf der Internetseite der Stadt Hagen im Bereich „Stadtsauberkeit, Meldung von Verunreinigungen und Müllablagerungen“ eine Rufnummer anzugeben/einzurichten, unter der mindestens von 8-18 Uhr ein Mitarbeiter des Ordnungsamtes erreichbar ist.**

#### **Begründung:**

Grundsätzlich ist der Außendienst des Ordnungsamtes dafür zuständig, Verunreinigungen im Stadtgebiet (zum Beispiel durch illegale Müllentsorgung) festzustellen und an das Ordnungsamt zur Bearbeitung weiter zu geben. Bürger, die derartige Verschmutzungen anzeigen wollen, finden auf der Internetseite der Stadt die folgende Angabe: „Unter der Serviceline 02331 207-3333 können Sie Verunreinigungen melden. Wir leiten Ihre Angaben an die zuständigen Stellen weiter“. Immer wieder kommt es nun vor, dass sich unter der Nummer kein Mitarbeiter meldet, der Anruf vielmehr in der Telefonzentrale aufläuft und Verbindungsversuche fehlschlagen, unter anderem deshalb, weil im Ordnungsamt niemand mehr zu erreichen ist. Kürzlich endete ein Telefonat mit dem Hinweis, dass die „Sprechstunde“ morgens zwischen 9 und 10 Uhr sei. Die vorgeschlagene Änderung vermeidet eine Mehrfachbefassung mit ein und demselben Vorfall und erspart neben unnötigem Ärger bei den Bürgerinnen und Bürgern Zeit bei der Verwaltung.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Josef Bücker  
(Mitglied im UWA)

f.d.R.: Karin Nigbur-Martini  
(Fraktionsgeschäftsführerin)