



HAGEN AKTIV
Fraktion im Rat der Stadt Hagen, Rathausstraße 11, 58095 Hagen

Herrn Oberbürgermeister
Erik O. Schulz
Rathausstr. 11
58095 Hagen

Fraktion im Rat der Stadt Hagen
Telefon • 02331 207-5529
Fax • 02331 207-5530
E-Mail • fraktion@fraktion-hagen-aktiv.de
Internet • www.fraktion-hagen-aktiv.de

Hagen, 21. Juni 2016

Einrichtung einer Benachrichtigungs-App

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

bitte nehmen Sie gemäß 3 6 GeschO des Rates den nachfolgenden Vorschlag auf die Tagesordnung der Ratssitzung am 30.06.2016.

Beschlussvorschlag:

1. Der Rat der Stadt Hagen beauftragt die Verwaltung, ein Anwendungsprogramm zu erstellen, durch welches Besucher/Antragsteller in z. B. Bürgerämtern von dem bevorstehenden Aufruf ihrer Wartenummer benachrichtigt werden können und dieses Programm schnellstmöglich den Nutzern zugänglich zu machen.
2. Der Rat beauftragt die Verwaltung weiter, vor der Umsetzung von Ziffer 1. die Kosten für die Einrichtung einer solchen Applikation zu ermitteln.
3. Die Verwaltung berichtet dem Rat darüber in der Sitzung am 22. September 2016.

Begründung:

In den Bürgerämtern und in Ämtern mit Publikumsverkehr müssen die Bürgerinnen und Bürger zunächst Nummern ziehen, die dann in numerischer Reihenfolge aufgerufen werden. Dabei kann es bei hohem Publikumsandrang an bestimmten Tagen zu langen Wartezeiten kommen. So sind nach Angaben von Betroffenen im Straßenverkehrsamt nach den Brückentagen im Mai montags Wartezeiten von bis zu vier Stunden entstanden. Der Wartende muss die Zeit in dem Gebäude zubringen, er kann sich nicht entfernen, da er sonst den Aufruf seiner Nummer verpasst. Das ist in keiner Weise bürgerfreundlich. Hier bietet es sich an, die Bürgerinnen und Bürger, welche Besitzer von Smartphones sind, im Wege einer Benachrichtigungs-App darüber zu informieren, dass der Aufruf ihrer Nummer in Kürze bevorsteht. Die Wartezeit kann dann sinnvoll zur Erledigung anderer Dinge genutzt werden. Für die KFZ-Zulassungsstelle besteht bereits heute die Möglichkeit, vorab online Termine zu buchen. Mit der Einrichtung einer Benachrichtigungs-App kann dieser Service weiter verbessert werden.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Josef Bücker
(Fraktionsvorsitzender)

f. d. R.: Karin Nigbur-Martini
(Fraktionsgeschäftsführerin)