

Die Fraktionen von CDU, Bündnis 90 / Die Grünen, Hagen Aktiv & FDP

Ratsfraktionen . Rathausstraße 11 . 58095 Hagen

Herrn Vorsitzenden

Stefan Ciupka

- im Hause -

Telefon: 02331 207-3184 (CDU)
02331 207-3506 (Grüne)
02331 207-5529 (Hagen Aktiv)
02331 207-2380 (FDP)

E-Mail: boehm@cdu-fraktion-hagen.de
fraktion.gruene@sds-hagen.de
daniel.george@fdp-fraktion-hagen.de
karin.nigbur-martini@fraktion-hagen-aktiv.de

Dokument: 20180214_antrag_habit_hagen-app.docx

14. Februar 2018

Antrag für die Sitzung des BA HABIT am 14. Februar 2018

Sehr geehrter Herr Ciupka,

gemäß § 16 Absatz 1 der GeschO des Rates vom 08.05.2008 in der Fassung des V. Nachtrages vom 15.12.2016 stellen wir für den Tagesordnungspunkt I.2.

Sachstandsbericht Hagen-App

folgenden **Antrag**:

Der Rat der Stadt Hagen möge beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt gemeinsam mit den städtischen Beteiligungen Hagener Straßenbahn, HEB, mark-e, Stadtlicht und WBH zu prüfen, ob eine gemeinsame Hagen-App entwickelt werden kann und welche Kosten für die Lösung insgesamt entstünden bzw. nach welchem Schlüssel die Kosten unter allen Beteiligten verteilt würden.

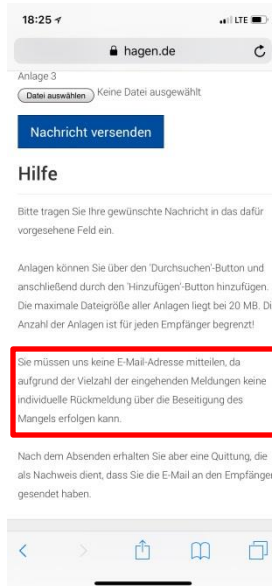
Folgende Angebote sollte die App anbieten:

- Annahme von Mängelmeldungen jeder Art (z.B. auch Radwege etc.) durch Bürgerinnen und Bürger über das Webportal, via Smartphone oder Tablet (auf Wunsch auch mit Rückmeldefunktion)
- Information über aktuelle Abfuhrtermine von Hausmüll und Wertstoffen sowie Adressen und Öffnungszeiten von Entsorgungseinrichtungen und städtischen Ämtern
- Es soll anfänglich keine allumfassende „Hagen-App“ mit entsprechendem Entwicklungsaufwand angestrebt werden, in der ersten Version ist hinsichtlich des Funktionsumfangs der Fokus auf Dienstleistungen zu Sicherheit und Sauberkeit zu legen.
- Die Inhalte der App sollen dabei nicht auf proprietären Plattformen erstellt werden, sondern auch auf Basis responsiv gestalteter Webseiten der Stadt und ihrer Töchter.
- Die App sollte mit einem Dank für die Mitteilung den Eingang der Meldung quittieren.

Über QR-Codes zu den Download-Adressen der App-Stores (Android & iOS) sollte an Bushaltestellen, Fahrzeugen des HEB und der WBH sowie an Mülltonnen auf die App hingewiesen werden.

Bereits kurzfristig realisiert werden sollte, dass Nutzer optional darüber informiert werden, wenn der Mangel behoben oder bearbeitet wurde. Dazu ist die Erfassung einer Mailadresse anzubieten.

Hinweis:



Der rot eingerahmte Hinweis ist aus Sicht der Antragsteller wenig einladend, da er bereits im Vorfeld signalisiert, dass keine Rückmeldung auf den Hinweis des Nutzers „erfolgen kann“. Wünschenswert wäre auf Wunsch wenigstens eine standardisierte Rückmeldung in Kurzform:

„Den von Ihnen gemeldeten Mangel haben wir bearbeitet/behoben. Wir danken Ihnen für Ihren wertvollen Hinweis.“

-ODER-

„Der von Ihnen gemeldete Mangel lässt sich leider nicht kurzfristig beheben. Wir werden aber an der Beseitigung des Mangels arbeiten und danken Ihnen für Ihren wertvollen Hinweis.“

Begründung: erfolgt mündlich.

Mit freundlichen Grüßen verbleiben

Alexander M. Böhm
Sprecher
CDU-Ratsfraktion

Thomas Feuerstack
Sprecher
Bündnis 90/Die Grünen

Udo Pfeiffer
Sprecher
Hagen Aktiv

Michael Grzeschista
Sprecher
FDP-Fraktion